Хронометраж по требованию

Руководство системного администратора

Предлагаем Вашему вниманию концепцию, описание архитектуры и пошаговые инструкции по установке специальной модели решения Гамбургский Счет, которая называется: **«Хронометраж по требованию».** Назначение данной модели - быстрое получение <u>Отчетов о Работе Персонала</u> без необходимости приобретать для этого относительно дорогостоящие программные продукты, входящие в состав старших моделей Гамбургского Счета.

При использовании модели: «Хронометраж по требованию» оплачиваются только:

- Инструмент для сбора данных приложение SelFTrace. Первые 30 дней после установки приложение SelFTrace работает без лицензирования (бесплатно). Затем приложение должно быть лицензировано для каждого пользователя сети, работу которого нужно хронометрировать.
- 2. Сервис по созданию Отчетов о Работе Персонала на основе данных, полученных с помощью приложения SelfTrace. Стоимость сервиса зависит, во-первых, от числа и объема создаваемых отчетов, во-вторых, от того, каким способом эти отчеты создаются (на месте или через Internet).

«Хронометраж по требованию» - это ИТ-решение категории S+S. ИТ-решение, в котором часть программ продается как программный продукт, а часть - как сервис (SaaS, Software as a Service), называется S+S (Soft + Service).

Функциональность модели: «Хронометраж по требованию» можно условно разделить на две части:

1. Создание Отчетов о Работе Персонала.

1

2. Мониторинг Активности Персонала (опционально).

Создание Отчетов о Работе Персонала

Технология создания Отчетов о Работе Персонала показана на рисунке Рис. 1.

На компьютерах сотрудников устанавливается «Фотоаппарат» Рабочего Дня, в качестве которого используется программа SelfTrace (Standard Edition) и сервис **RemoteHands**. На специальном компьютере устанавливается Измерительный Зонд, который автоматически получает «фотографии» рабочего дня с компьютеров сотрудников. В качестве такого компьютера может использоваться компьютер руководителя, системного администратора или компьютер сотрудника, отвечающего за контроллинг персонала. Однако мы рекомендуем, чтобы это был

```
ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru
```

круглосуточно работающий компьютер, установленный в серверной комнате. В качестве Измерительного Зонда может использоваться бесплатная программа **QuTester**, входящая в состав пакета программных продуктов <u>QuTester Plus</u>.



Рис. 1. Технология создания Отчетов о Работе Персонала

Чтобы получить <u>Отчет о Работе Персонала</u>, данные, полученные программой **QuTester**, нужно декодировать (исходно они закодированы) и статистически обработать. Для этого полученные «сырые » данные (результаты хронометража) нужно отправить для обработки web-сервисом <u>SLA-ON™</u> <u>Reporting Services</u>, который выполняется на web-сервере ProLAN (или других компаний). Там эти данные автоматически записываются в базу данных. На основе этих данных можно создавать <u>Отчет о Работе Персонала</u> за любой период времени. Для этого с помощью обычного браузера достаточно подключиться к базе данных <u>SLA-ON™ Reporting Services</u>, выбрать шаблон отчета, задать период времени, за который будет создан отчет, нажать кнопку: «Создать Отчет». Через несколько минут отчет будет создан.

Отправить «сырые» данные на обработку можно любым из следующих способов:

- 3 Специальная модель решения Гамбургский Счёт: «Хронометраж по требованию»
- 1. Загрузить результаты измерений через web-браузер на сервис <u>SLA-ON™</u> <u>Reporting Services</u> (см. <u>Отправка «сырых» данных из web-браузера</u>).
- 2. Отослать результаты измерений по электронной почте на сервис <u>SLA-ON™</u> <u>Reporting Services</u>. Ограничение данного способа обычно почтовые сервера не пропускают файлы объемом более 5 MB.

Возможно, также:

- Записать результаты измерений на CD-RW и отправить его с курьером в офис компании ProLAN.
- Взять в аренду специальную программу ProLAN, которая позволит Вам создавать <u>Отчеты о Работе Персонала</u>на месте (никуда не отсылая результаты измерений).
- Пригласить эксперта компании ProLAN (или авторизированного партнера компании ProLAN), который не только создаст <u>Отчеты о Работе Персонала</u>, но также их прокомментирует.

Обращаем Ваше внимание, что в рамках проекта «Оцени Загруженность Персонала», для создания <u>Отчетов о Работе Персонала</u> мы предлагаем воспользоваться первыми двумя способами.

Мониторинг Активности Персонала (опционально)

Мониторинг Активности Персонала предназначен для обеспечения высокой достоверности <u>Отчетов о Работе Персонала</u>. Для этого в состав модели: «Хронометраж по требованию» включена **Консоль Наблюдения за Персоналом**.

Технология Мониторинга Активности Персонала показана на рисунке Рис. 2.

Ключевым элементом технологии Мониторинга Активности Персонала является Консоль Наблюдения за Персоналом. В качестве такой консоли используется программа SLA-ON Operations Supervisor Edition. С её помощью линейный руководитель (или специалист по контроллингу персонала) может контролировать все действия сотрудников: какие задания они сейчас выполняют; с какими приложениями работают; какие бизнес-операции выполняют и многое другое. Это может делаться как скрытно, так и явно (сотрудники видят, что их контролируют).

Консоль Наблюдения за Персоналом автоматически получает информацию не только с «Фотоаппаратов» Рабочего Дня (установленных на компьютерах сотрудников), но также с IP-камер. Кроме этого, она позволяет автоматически управлять анализатором сетевых протоколов Observer Suite компании Network Instruments; см. <u>www.networkinstruments.com</u> (Данный продукт не входит в

4 Специальная модель решения Гамбургский Счёт: «Хронометраж по требованию»

базовую поставку и приобретается отдельно.) Консоль Наблюдения за Персоналом позволяет получать изображения с экранов компьютеров сотрудников, с её помощью можно удаленно управлять их клавиатурой и многое другое.



Рис. 2. Технология мониторинга активности персонала

Консоль Наблюдения за Персоналом имеет два основных режима работы:

- 1. Монитор Активности Персонала
- 2. Монитор Большой Брат.

В первом случае отображается информация, получаемая только с «Фотоаппаратов» Рабочего Дня. Во втором случае, - еще и содержимое экранов, сетевой трафик, а также информация с IP-камер. Обычно <u>Монитор Большой Брат</u> используется как элемент системы информационной безопасности. Для управления рабочим временем достаточно использовать <u>Монитор Активности</u> <u>Персонала</u>.

Консоль Наблюдения за Персоналом имеет еще одно важное применение. Это экономичное решение для удаленного управления компьютерами, аналог PC Anyware, Remote Desktop, Radmin, VNC и т. п. Экономичность объясняется тем,

что в этом случае лицензируются только Консоли управления. Агенты же, устанавливаемые на управляемые компьютеры (осуществляющие удаленное управление), являются бесплатными. Поэтому, купив одну Консоль, Вы сможете одновременно удаленно управлять неограниченным числом компьютеров.

Обращаем ваше внимание, что в рамках проекта: «Оцени Загруженность Персонала», предоставляется <u>демонстрационная</u> версия программы **SLA-ON Operations Supervisor Edition.** По сравнению с полнофункциональной версией она имеет следующие ограничения:

- Возможно одновременное администрирование не более 10-ти компьютеров сети.
- Возможно одновременное отображение не более 3-х экранов удаленных компьютеров (в свободных местах баннеры).
- Возможно получение информации только с одной IP-камеры.

Состав модели: «Хронометраж по требованию»

Состав модели: «Хронометраж по требованию» показан на рисунке Рис. 3.



Рис. 3. Состав модели: «Хронометраж по требованию»

В состав модели: «Хронометраж по требованию» входят следующие программные продукты:

- Приложение SelfTrace Standard Edition. Устанавливается на компьютерах контролируемых сотрудников (пользователей сети) и используется для создания «Фотографий» Рабочего Дня, а также для передачи в HR Directory Collector информации о том, на каком компьютере в данный момент работает каждый сотрудник (пользователь сети).
- 2. Сервис **RemoteHands.** Устанавливается на компьютерах сотрудников и используется для удаленного управления компьютерами из программы SLA-ON Operations.
- 3. Сервис QuTester. Рекомендуется устанавливать на выделенном компьютере, работающем круглосуточно. Иногда он может быть установлен и на компьютере системного администратора или руководителя (HR-менеджера), если их компьютеры не выключаются. Используется для автоматического получения «фотографий» рабочего дня из приложений <u>SelfTrace</u>, а также для автоматической отправки результатов измерений на сервис SLA-ON™ Reporting Services.
- 4. Сервис **HR Directory Collector**. Рекомендуется устанавливать там же, где установлен сервис **QuTester**. Обеспечивает хранение и предоставление информации о том, на каком компьютере в данный момент работает тот или иной сотрудник (пользователь сети).
- 5. Приложение SLA-ON Operations Short Edition. Устанавливается на компьютере системного администратора и используется для следующих целей:
 - управление сервисом QuTester, в том числе запуск тестов;
 - наблюдение за ходом тестирования;
 - отправка результатов измерений сервису SLA-ON™ Reporting Services.
- 6. Приложение <u>TraceTutor</u>. Устанавливается на компьютере линейного руководителя (или специалиста, отвечающего за контроллинг персонала). Используется для создания Каталога бизнес-операций и Каталога видов активности сотрудника. Каталоги используются программой <u>SelfTrace</u> («фотографом» бизнес-операций) для автоматической идентификации выполняемых сотрудниками операций и самими сотрудниками для указания текущих видов активности.

В состав модели «Хронометраж по требованию» также может входить программа SLA-ON Operations Supervisor Edition, используемая для Мониторинга

Активности Персонала. В отличие от полнофункциональной версии программы **SLA-ON Operations**, версия **Supervisor Edition** не отображает Светофоры, являющиеся результатом работы Экспертной Системы, входящей в состав старших моделей Гамбургского Счета. Программа **SLA-ON Operations Supervisor Edition** обычно устанавливается на компьютере линейного руководителя (или специалиста, отвечающего за контроллинг персонала) и используется для наблюдения за работой персонала.

Обращаем ваше внимание, что бесплатный продукт **QuTester**, входящий в состав модели: «Хронометраж по требованию», позволяет <u>одновременно</u> контролировать не более 150 метрик. Если сотрудник, например, выполняет 5 заданий и использует для этого 5 приложений, то для контроля его работы будет израсходовано 10 метрик. Обычно для контроля работы одного сотрудника расходуется приблизительно 20 метрик. Поэтому бесплатный продукт **QuTester** позволяет <u>одновременно</u> контролировать приблизительно 7-8 сотрудников. Если Вы хотите <u>одновременно</u> контролировать большее число сотрудников, то возможны два решения. Первое решение - в сети устанавливается несколько бесплатных продуктов **QuTester**; каждый продукт устанавливается на отдельный компьютер. Второе решение - вместо бесплатного продукта **QuTester** используется коммерческий продукт **SLA-ON Probe**. Чтобы получить информацию о его стоимости, заполните <u>Регистрационную Форму</u>.

Организация хронометража

Схема организации получения Отчетов о Работе Персонала показана на рисунке Рис. 4.

Линейный руководитель (или HR-Менеджер, отвечающий за контроллинг персонала), используя программу <u>TraceTutor</u>, разрабатывает Каталоги бизнесопераций и передает их системному администратору. Руководитель также сообщает системному администратору имена сотрудников, которых нужно контролировать.

На компьютерах контролируемых сотрудников (и/или на сервере приложений), системный администратор устанавливает программы <u>SelfTrace</u> и каталоги бизнесопераций. После этого администратор настраивает **Оценочный HR-тест** (или тесты) на получение «фотографий» рабочего дня с этих компьютеров. При настройке тестов администратору достаточно указать имена пользователей. После того как администратор запустит **Оценочный HR-тест** (тесты), Зонд, на основании информации из **HR Directory Collector**, автоматически определит, на каком компьютере работает каждый пользователь. (Каждая программа <u>SelfTrace</u> периодически сообщает **HR Directory Collector** о том, на каком компьютере она выполняется).

8



Рис. 4. Организация получения Отчетов о Работе Персонала

После запуска **Оценочного HR-теста**, Зонд подключится к нужным компьютерам и начнет автоматически забирать следующую информацию. Во-первых, – о выполняемых заданиях и видах активности. Эта информация вводится сотрудниками вручную. Во-вторых, – об используемых приложениях и выполняемых бизнес-операциях. Эта информация получается программой <u>SelfTrace</u> автоматически. В третьих, – о скорости работы сотрудника с клавиатурой и мышью. Эта информация также вычисляется автоматически. Вся получаемая информация (результаты измерений) автоматически сохраняется на компьютере Зонда в закодированном виде.

Когда необходимо получить <u>Отчет о Работе Персонала</u>, системный администратор или руководитель (HR-Менеджер) может сделать это различными способами. Самый простой и оперативный способ – загрузить данные для отчета через web-браузер на сервис **SLA-ON™ Reporting Services**, где они будут обработаны, и через пару минут Вы сможете просмотреть готовый отчет. Возможны и другие способы получения <u>Отчетов о Работе Персонала</u>.

Схема организации Мониторинга Активности Персонала показана на рисунке Рис. 5.

9 Специальная модель решения Гамбургский Счёт: «Хронометраж по требованию»

Руководитель (HR-Менеджер), используя программу **SLA-ON Operations**, может контролировать все действия сотрудников. <u>Монитор Активности Персонала</u> позволяет видеть работу каждого сотрудника с двух сторон. Во-первых, руководитель видит, что сотрудник указал в программе <u>SelfTrace</u>, - какое задание он сейчас выполняет и что конкретно он делает. Во-вторых, руководитель видит информацию, получаемую программой <u>SelfTrace</u> автоматически, - с каким приложением работает сотрудник, какую бизнес-операцию он сейчас выполняет и с какой интенсивностью он это делает. Этого достаточно, чтобы здравомыслящие сотрудники указывали в программе <u>SelfTrace</u> только достоверную информацию о том, что они сейчас делают. Это является залогом достоверности <u>Отчетов о</u> <u>Работе Персонала</u>.



Рис. 5. Схема организации Мониторинга Активности Персонала

Если, тем не менее, все же найдутся сотрудники, которые рискнут предоставлять ложную информацию, то руководитель, увидев это, может включить их в список контроля <u>Монитором Большой Брат.</u> Это очень действенное средство, предназначенное для обеспечения информационной безопасности. Руководителям иметь его тоже нужно, но постоянно использовать - не обязательно. Достаточно, чтобы сотрудники знали, что оно есть.

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РЕССАП

Интеграция со СКУД

Гамбургский Счет может быть интегрирован с различными СКУД (Системами Контроля и Управления Доступом). Большинство СКУД уже имеют в своем составе программные продукты для управления рабочим временем сотрудников. Но функциональность таких продуктов, как правило, очень ограничена. В большинстве случаев они позволяют создавать табели учета рабочего времени, отчеты по опозданиям, ранним уходам и т. п. Для эффективного управления рабочим временем этого недостаточно. Интеграция СКУД с Гамбургским Счетом позволяет «заглянуть внутрь» рабочего дня сотрудников.

Гамбургский Счет может быть интегрирован со СКУД двумя способами. Первый способ, – разрабатывается специальный тест, который в режиме реального времени забирает информацию с контроллеров СКУД. Это позволяет создавать дополнительные Отчеты о Работе Персонала. Второй способ, – разрабатывается специальный коннектор, позволяющей программе **SLA-ON Operations** в режиме реального времени забирать данные с контроллеров СКУД. Это расширяет функциональность Монитора Активности Персонала и Монитора Большой Брат.

В дополнительном Отчете о Работе Персонала будет содержаться информация о том, сколько времени приходится на фазы:

- 1. «приход в офис начало работы на компьютере»;
- 2. «окончание работы на компьютере уход из офиса».

В Мониторе Активности Персонала и Мониторе Большой Брат появляется возможность видеть:

- Присутствует ли в данный момент сотрудник в офисе. Присутствие в офисе обозначается светофором зеленого цвета, отсутствие – светофором красного цвета, см. <u>Расширенный Монитор Активности Персонала</u>.
- График присутствия сотрудника в офисе; см. <u>Расширенные Графики</u> <u>Интенсивности Работы Сотрудника.</u> Нижний график появляется только в том случае, если Гамбургский Счет интегрирован со СКУД.

Информацию о поддерживаемых СКУД можно получить в компании ProLAN.

Быстрый Старт модели: «Хронометраж по требованию»

Ниже приводятся краткие инструкции, позволяющие быстро начать работу с моделью: «Хронометраж по требованию». Подробные инструкции по использованию Гамбургского Счета Вы найдете на сайте компании ProLAN в разделе <u>Поддержка: Практические руководства</u>.

Быстрый Старт – это список инструкций, приведенный ниже:

- 1. Разработка каталога бизнес-операций.
- 2. Установка пакета программных продуктов QuTester Plus.
 - <u>Установка QuTesterPlus.</u>
 - <u>Установка SLA-ON Probe Management Pack.</u>
 - <u>Установка HR Directory Collector.</u>
 - Задание прав для службы QuTester, необходимых для доступа по WMI.
- 3. <u>Установка программы SelfTrace на компьютеры сотрудников.</u>
 - а. <u>Установка SelfTrace.</u>
 - b. <u>Конфигурирование SelfTrace для отправки оповещений в HR Directory</u> <u>Collector.</u>
 - с. Распространение каталога бизнес-операций.
- 4. <u>Установка Remote Hands.</u>
- 5. Организация сбора данных с компьютеров сотрудников.
 - Создание списка контролируемых сотрудников.
 - Запуск Оценочного Теста.
- 6. Наблюдение за работой персонала.
 - Использование Монитора Активности Персонала.
 - Использование Монитора Большой Брат.
- 7. Получение отчета о работе персонала.
 - Отправка данных из web-браузера.
 - <u>Отправка данных вручную из программы QuTester.</u>

- 12 Специальная модель решения Гамбургский Счёт: «Хронометраж по требованию»
- Отправка данных вручную из обычной почтовой программы.

Если Вы затрудняетесь выполнить эти работы самостоятельно, они могут быть выполнены инженером ProLAN на возмездной основе. Для получения информации о стоимости услуг обращайтесь в компанию ProLAN.

1. Разработка каталога бизнес-операций

Каталог бизнес-операций создается в программе **TraceTutor**. Каталоги используются программой **SelfTrace** («фотографом» бизнес-операций) для автоматической идентификации выполняемых сотрудником операций и самими сотрудниками для указания тех видов активности, которыми они занимаются в настоящий момент.

Каталог может создаваться в автоматическом режиме (создание каталога бизнесопераций), когда программы запоминает все открываемые сотрудником окна приложений, так и в ручном режиме (создание каталога видов активности), когда пользователь сам задает виды активности сотрудников. Для получения подробной информации по созданию каталога воспользуйтесь документом <u>Фотографирование бизнес-операций: Создание Каталога бизнес-операций</u>.



2. Установка пакета программных продуктов QuTester Plus

- 1. Загрузите бесплатный пакет **QuTester Plus** с web-сайта компании ProLAN: <u>http://www.prolan.ru/files/selftrend/QuTesterPlus.exe</u>
- 2. Запустите файл QuTesterPlus.exe. На Вашем экране откроется окно мастера установки (см. Рис. 6).

QuTesterPlus - InstallShield Wizard
Папка для сохранения Файлов Где следует сохранить файлы?
Укажите папку, в которой необходимо сохранить файлы. Если папка не существует, она будет создана автоматически. Для продолжения нажмите кнопку Далее. Сохранить файлы в папке:
C:\Users\VYACHE~1\AppData\Local\Temp\QuTesterPlusWebPackage
Изменить
InstallShield < Назад Далее > Отмена
Рис. 6. Окно Мастера установки

3. В окне мастера установки (см. Рис. 6) в поле Сохранить файлы в папке при необходимости измените предложенную по умолчанию папку, в которой будут сохранены файлы установки. Для этого нажмите кнопку Изменить и в стандартном окне ОС Windows Обзор папок выберите папку, в которую будут сохранены файлы. Нажмите кнопку Далее. На Вашем экране откроется меню установки (см. Рис. 7).



 Выберите пункт Установка ПО. Откроется меню Установка ПО (см. Рис. 8).
 Выберите программу, которую требуется установить и нажмите кнопку Установить.





Установка QuTesterPlus

 В меню Установка ПО выберите пункт QuTester Plus и нажмите кнопку Установить. Откроется окно Выбор языка (см. Рис. 9). выберите из списка язык пользовательского интерфейса решения Гамбургский счет. По умолчанию выбрано значение Русский. Нажмите кнопку OK.

Выбор яз	ыка
Z	Выберите нужный язык из списка.
	Русский (Россия)
	ОК Отмена
	Рис. 9. Окно Выбор языка



- 16 Специальная модель решения Гамбургский Счёт: «Хронометраж по требованию»
- 2. На Вашем экране появится окно **Мастер установки. Шаг 1 из 7** (см. Рис. 10). Нажмите кнопку **Далее**.



- 3. На Вашем экране появится окно **Мастер установки. Шаг 2 из 7** (см. Рис. 11). Ознакомьтесь с лицензионным соглашением. Выберите пункт **Я принимаю** условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку **Далее**.
- 4. На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг 3 из 7 (см. Рис. 12).

🖶 ProLAN QuTester - InstallShield Wizard	x
Лицензионное соглашение	Y
Пожалуйста, внимательно прочтите следующее лицензионное соглашение.	LAN
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПАНИИ ПРОЛАН (PROLAN)	
ProLAN QuTester Plus	
ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ!	
ЕСЛИ ВЫ УСТАНАВЛИВАЕТЕ, КОПИРУЕТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЕГО КАКИМ-ЛИБО ДРУГИМ СПОСОБОМ. ТЕМ САМЫМ ВЫ ПОЛТВЕРУЛАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ	-
Я принимаю условия лицензионного соглашения	
○ Я не принимаю условия лицензионного соглашения	
InstallShield	
< Назад Далее > Отмена	
Рис. 11. Окно Мастер установки. Шаг 2 из 7	

ProLAN QuTester - InstallShield Wizard	×
Сведения о пользователе	
Укажите сведения о сеос.	PRELAD
Пользователь:	
User	
Организация:	
MangoTel	
Установить приложение для:	
всех пользователей данного компьютера	
🔘 только для меня (User)	
InstallShield	
< Назад Да	лее > Отмена
Рис. 12. Окно Мастер установки. Ш	аг 3 Из /

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РВССАП

- 5. В поле **Пользователь** при необходимости введите системное имя пользователя. В поле **Организация** при необходимости укажите название организации. Нажмите кнопку **Далее**.
- На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг 4 из 7 (см. Рис. 13). Выберите вид установки. По умолчанию выбрано значение Полная (данное значение является предпочтительным). Нажмите кнопку Далее.
- На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг 5 из 7 (см. Рис. 14). Нажмите кнопку Установить. Начнется установка пакета QuTester Plus (см. Рис. 15).



ProLAN QuTester - InstallShield Wizard	×
Готова к установке программы Программа готова к началу установки.	
Нажмите кнопку "Установить", чтобы начать установку.	
Нажмите кнопку "Отмена" для выхода из программы.	
InstallShield Становить Отме	на
Рис. 14. Окно Мастер установки. Шаг 5 из 7	

ProLAN (QuTester - InstallShield Wizard
Установ Устанав	ка ProLAN QuTester ливаются выбранные компоненты программы.
17	Дождитесь окончания установки ProLAN QuTester. Это может занять несколько минут.
	Состояние:
InstallShield	
	< Назад Далее > Отмена
	Рис. 15. Окно Мастер установки. Шаг 6 из 7

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РВССАП

8. После завершения установки на экране откроется окно **Мастер установки.** Шаг 7 из 7 (см. Рис. 16).



9. Нажмите кнопку Готово. Установка пакета QuTester Plus завершена.

Установка SLA-ON Probe Management Pack

 В меню Установка ПО выберите пункт Management Pack и нажмите кнопку Установить. Откроется окно Выбор языка (см. Рис. 17). Выберите из списка язык пользовательского интерфейса. По умолчанию выбрано значение Русский. Нажмите кнопку ОК.

Выбор яз	выка
2	Выберите нужный язык из списка.
	Русский (Россия)
	ОК Отмена
	Рис. 17. Окно Выбор языка

На Вашем экране появиться окно **Мастер установки. Шаг 1 из 5** (см. Рис. 18). Нажмите кнопку **Далее**.



2. На Вашем экране появится окно **Мастер установки. Шаг 2 из 5** (см. Рис. 19).



Выберите вид установки. По умолчанию выбрано значение **Полная** (данное значение является предпочтительным). Нажмите кнопку **Далее**.

 На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг 3 из 5 (см. Рис. 20). Нажмите кнопку Установить. Начнется установка программы (см. Рис. 21).



B SLA-ON Probe Management Pack - InstallShield Wizard	×
Готова к установке программы Программа готова к началу установки.	RELAN
Нажмите кнопку "Установить", чтобы начать установку.	
Чтобы просмотреть или изменить параметры установки, нажмите кнопку "Назад". Нажмите кнопку "Отмена" для выхода из программы.	
InstallShield	
<Назад Установить Отме	на
Рис. 20. Окно Мастер установки. Шаг 3 из 5	



ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РЕССАП

4. На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг5 из 5 (см. Рис. 22). Нажмите кнопку Готово. Установка SLA-ON Probe Management Pack будет завершена.



Установка HR Directory Collector

 Для установки HR Directory Collector в меню Установка ПО (см. Рис. 8) выберите пункт HR Directory Collector и нажмите кнопку Установить. На Вашем экране появится окно Выбор языка (см. Рис. 23). Выберите из списка язык пользовательского интерфейса. По умолчанию выбрано значение Русский. Нажмите кнопку OK.

Выбор яз	ыка
No.	Выберите нужный язык из списка.
	Русский (Россия) 🔻
	ОК Отмена
	Рис. 23. Окно Выбор языка

2. На Вашем экране появиться окно **Мастер установки. Шаг 1 из 7** (см. Рис. 24). Нажмите кнопку **Далее**.



3. На Вашем экране появится Мастер установки. Шаг 2 из 7 (см. Рис. 25).

HRDirectoryCollector - InstallShield Wizard	x
Лицензионное соглашение	
соглашение.	L I
	_
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПАНИИ ПРОЛАН (PROLAN)	â
ProLAN HR Directory Collector	
ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ!	
ЕСЛИ ВЫ УСТАНАВЛИВАЕТЕ, КОПИРУЕТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЕГО КАКИМ-ЛИБО ДРУГИМ СПОСОБОМ, ТЕМ САМЫМ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЕ СОГЛАСИЕ ПРИНЯТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПО СОБЛЮДЕНИЮ УСЛОВИЙ ДАННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ, НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ, НЕ КОПИРУЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.	Ŧ
Я принимаю условия лицензионного соглашения	ь
🔘 Я не принимаю условия лицензионного соглашения	
InstallShield	
< Назад Далее > Отмен	a
Рис. 25. Окно Мастер установки. Шаг 2 из 7	

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением. Выберите пункт **Я принимаю** условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку Далее.

4. На Вашем экране появится окно **Мастер установки. Шаг 3 из 7** (см. Рис. 26).



HRDirectoryCollector - InstallShield Wizard	—X —
Сведения о пользователе	
Укажите сведения о себе.	
Пользователь:	
Administrator	
Организация:	
MangoTel	
Установить приложение для:	
🔘 всех пользователей данного компьютера	
🔘 только для меня (Administrator)	
InstallShield	
Казад Да	лее > Отмена
Рис. 26. Окно Мастер установки. Ц	Jar 3 из 7

В поле **Пользователь** при необходимости введите системное имя пользователя. В поле **Организация** при необходимости укажите название организации. Нажмите кнопку **Далее**.

 На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг 4 из 7 (см. Рис. 27). Выберите вид установки. По умолчанию выбрано значение Полная (данное значение является предпочтительным). Нажмите кнопку Далее.

HRDirectoryCollector - In	stallShield Wizard	×
Вид установки Выбор наиболее подходя	ящего вида установки.	
Выберите вид установки	1.	
 Полная Будут уст больше в 	гановлены все компоненты программы. (Требуется сего места на диске.)	
Выборочная Выбор не Которой с пользова	обходимых компонентов программы и папки, в они будут установлены. Рассчитана на опытных телей.	
InstallShield	< Назад Далее > Отме	на

 На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг 5 из 7 (см. Рис. 28). Нажмите кнопку Установить. Начнется установка программы (см. Рис. 29).



HRDirectoryCollector - InstallShield Wizard	×
Готова к установке программы Программа готова к началу установки.	
Нажмите кнопку "Установить", чтобы начать установку.	
Чтобы просмотреть или изменить параметры установки, нажмите кнопку "Назад" Нажмите кнопку "Отмена" для выхода из программы.	
Tastalichiald	
С Назад Установить Отм	ена
Рис. 28. Окно Мастер установки. Шаг 5 из 7	



😸 HRDirecto	oryCollector - InstallShield Wizard	_ _ X
Установи Устанави	а HRDirectoryCollector ливаются выбранные компоненты программы.	
17	Дождитесь окончания установки HRDirectoryCollector. Это мож занять несколько минут.	ет
	Состояние:	
InstallShield —		
	< Назад Далее >	Отмена
	Рис. 29. Окно Мастер установки. Шаг 6 из 7	

 На Вашем экране появится окно Мастер установки. Шаг 7 из 7 (см. Рис. 30). Нажмите кнопку Готово. Установка HR Directory Collector будет завершена





Задание прав для службы QuTester, необходимых для доступа по WMI

- В меню ОС Windows выберите пункт Администрирование -> Службы. На Вашем экране появится окно Службы. В этом окне выберите службу ProLAN QuTester и нажмите на нее правой кнопкой мыши.
- 2. В контекстном меню выберите пункт Свойства. В открывшемся окне Свойства: ProLAN QuTester перейдите на закладку Вход в систему. Выберите пункт С учетной записью и введите учетную запись. В поле Пароль введите пароль для входа в систему. В поле Подтверждение введите пароль еще раз. Для простоты мы рекомендуем запускать QuTester с учетной записью доменного администратора.



Для более детального конфигурирования обратитесь к документу «Настройка безопасности WMI для мониторинга с правами непривилегированного пользователя». Для получения документа обратитесь в компанию ProLAN.

3. Нажмите кнопку ОК.

3. Установка программы SelfTrace на компьютеры сотрудников

Установка SelfTrace

 Запустите программу SLA-ON Operations Short Edition. Для этого в меню Пуск OC Windows выберите пункт Программы->ProLAN-> QuTester-> SLA-ON Operations. На Вашем экране откроется главное окно программы SLA-ON Operations Short Edition (см. Рис. 31).



- 2. Нажмите кнопку ⁵. На Вашем экране откроется окно **Выбор установки** (см. Рис. 32).
- 3. Выберите пункт **ProLAN SelfTrace** и нажмите кнопку **OK**. На Вашем экране откроется окно **Выбор станций для установки** (см. Рис. 33).

Выбор установки		? <mark>×</mark>
Укажите, какое программное обеспечение Вы хотите установить на удаленные станции сети	Ľ	
Описание	Версия	Статус
🚔 ProLAN SelfTrace	2.2.0	ОК
SLA-ON Remote Service for XP/Server2003/Vista/Server2008	4.01.0	ОК
ProLAN TraceTutor	2.0.0	ок
ОК Отмена Справка		
Рис. 32. Окно Выбор установки		

Выбор станций для Установка: РгоЦ4	установки AN SelfTrace 2.2.0			 Другое
Задайте список станций, на которые хотите установить программное обеспечение:				
Адрес	Имя компьютера	Пользователь	Пароль	Статус
192.168.1.1	D2 V_PC	Текущий пользователь	По умолчанию	Готовность
Добавить Д	обавить списком Свойсте	за Удалить	Старт	Стоп
			Закр	оыть Справка
Рис. 33. Окно Выбор станций для установки				

4. В окне Выбор станций для установки (см. Рис. 33) нажмите кнопку Добавить. Откроется окно Станция для удаленной установки (см. Рис. 34).

Станция для удаленной установки
IP адрес или имя компьютера: V_PC Обзор сети
Имя компьютера:
☑ Текущий пользователь: V_PC\Vyacheslav
Пользователь:
✓ Текущий пароль
Пароль:
ОК Отмена Справка
Рис. 34. Окно Станция для удаленной установки

5. В окне Станция для удаленной установки (см. Рис. 34) в поле IP адрес или имя компьютера введите системное имя или IP-адрес компьютера, на который будет установлена программа удаленного мониторинга. Так же компьютер можно выбрать из списка компьютеров сети. Для этого нажмите кнопку Обзор сети и в окне Обзор компьютеров (см. Рис. 35) выберите необходимый компьютер. Нажмите кнопку OK.

Обзор компьютеров	×
Выберите компьтер	
€ Сеть № V_РС	
ОК Отме	на
Рис. 35. Окно Обзор компьютеров	

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РВССАП

В блоке Аутентификация окна Станция для удаленной установки (см. Рис. 34) при необходимости укажите системное имя пользователя (поле Пользователь) и пароль (поле Пароль) для подключения. По умолчанию подключение происходит под именем текущего пользователя системы (установлена «галочка» в поле Текущий пользователь) и с текущим паролем (галочка в поле Текущий пароль).

- 6. Нажмите кнопку **ОК**. Компьютер будет добавлен в список станций, на которых будет установлена программа **SelfTrace**.
- Добавьте в список все компьютеры, на которых будут работать контролируемые пользователи (см. пп. <u>4</u> − <u>6</u>), и нажмите кнопку Старт. Начнется установка программы SelfTrace. После завершения установки для каждого компьютера в поле Адрес появится значок [√].

Конфигурирование SelfTrace для отправки оповещений в HR Directory Collector

- В главном окне программы SLA-ON Operations Short Edition (см. Рис. 31) нажмите кнопку . На Вашем экране откроется окно Настройки программы (см. Рис. 36).
- 2. В окне **Настройки программы** (см. Рис. 36) перейдите на закладку **HR Directory** (см. Рис. 37).

Настройки прог	граммы				? <mark>x</mark>
База данных	911 Help	MoM	HelpDesk	HR Directory	Разное
Тайма	ут ожидания	ответа (от агента, 1	5 сек 💈 🚔	вывод
Парол	ь по умолча	нию 💽	•••••		
Агенты в к	артах:			-	
.	Переопри Соурания	ос статус	а через, 1	5 минут 3 🚪 Ф.в. Bernote Hands	₹
— Запись обр Д	азов экрани Длительност	анадиск ъ 1	, удаленной Минут	і станции:	
	Один образ	в 5	секунд		
				Отмена	правка
	Рис. 36.	Окно Н	астройк	и программы	·

Настройки программы
Управление ProLAN зонды Светофоры SNMP ловушки Вывод База данных 911 Help MoM HelpDesk HR Directory Разное
НВ Directory Коллектор: Введите имя компьютера с НВ Directory Коллектором. Если такого компьютера нет, то оставьте поле пустым:
V_PC Обзор Проверка
Параметры
НВ Directory Агенты: Введите имя компьютера с установленным НВ Directory Агент и нажмите кнопку «Параметры» Для локального компьютера, оставьте поле пустым.
063op
Параметры Списком
ОК Отмена Справка
Рис. 37. Закладка HR Directory

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РВССАЛ

- 37 Специальная модель решения Гамбургский Счёт: «Хронометраж по требованию»
- В блоке HR Directory Коллектор укажите имя компьютера, на котором установлен HR Directory Collector. Так же компьютер можно выбрать из списка компьютеров сети. Для этого нажмите кнопку Обзор сети и в окне Обзор компьютеров (см. Рис. 35) выберите необходимый компьютер. Нажмите кнопку OK.
- 4. Нажмите кнопку Параметры блока HR Directory Коллектор. На вашем экране откроется окно Параметры HR Directory Коллектор (см. Рис. 38).



При необходимости задайте номер порта TCP соединения коллектора. Нажмите кнопку **Применить**, а затем кнопку **Рестарт службы**.

- 5. Для возврата на закладку Параметры HR Directory Коллектор нажмите кнопку Выход.
- В блоке HR Directory Агент укажите имена компьютеров, с установленным агентом HR Directory. Для этого нажмите кнопку Списком. На Вашем экране откроется окно Настройка HR Directory Агент по списку компьютеров (см. Рис. 39).

татус	Имя компьютера	Статус службы HR Directory Агент	Параметры HR Directory Коллектор
Готовность	Y_PC	Работает	V_PC:7654
цобавить Доб	авить списком	юрт Удалить Обновить	
Іараметры Коллек	ropa V_PC:7654	Применить	Закрыты Справка

 В окне Настройка HR Directory Агент по списку компьютеров нажмите кнопку Добавить. На Вашем экране откроется окно Добавить компьютер (см. Рис. 40).

Добавить компьютер	×
Имя или IP-адрес компьютера:	
Y_PC	Обзор сети
ОК Отмен	la
Рис. 40. Окно Добавить ко	мпьютер

- 8. В окне **Добавить компьютер** (см. Рис. 40) нажмите кнопку **Обзор**. В окне **Обзор компьютеров** (см. Рис. 35) выберите необходимый компьютер и нажмите кнопку **ОК**.
- 9. .В окне **Добавить компьютер** нажмите кнопку **ОК**. Произойдет возврат в окно **Настройка HR Directory Агент по списку компьютеров** (см. Рис. 39).
- 10.Добавьте необходимое число компьютеров (см. пп. <u>7–9</u>).
- 11.В окне Настройка HR Directory Агент по списку компьютеров (см. Рис. 39) нажмите кнопку Применить. На Вашем экране откроется окно Настройка компьютеров (см. Рис. 41). Нажмите кнопку Старт для рестарта службы HR Directory Агент.

Настройка компьютеров
Использовать коллектор Имя или IP-адрес компьютера Коллектора:
V_PC
Номер порта TCP соединения коллектора: 7654
📝 Рестартовать службы HR Directory Агент
Старт Отмена
Рис. 41. Окно Настройка компьютеров

В окне Настройка HR Directory Агент по списку компьютеров

(см. Рис. 39) в поле **Статус** появится значок ✓ .Нажмите кнопку **Закрыть**. Произойдет возврат в окно **Настройки программы** (см. Рис. 36). Нажмите кнопку **ОК**.

Распространение каталога бизнес-операций

Каталог бизнес-операций может быть распростанен на компьютеры пользователей как вручную так и с помощью групповой политики (Group Policy).

Каталоги должны быть скопированы в папку C:\Program Files\Common Files\ProLAN\UserActivityWMIProvider на локальных компьютерах контролируемых пользователей.



4. Установка Remote Hands

- Запустите программу SLA-ON Operations Short Edition. Для этого в меню Пуск OC Windows выберите пункт Программы->ProLAN-> QuTester-> SLA-ON Operations. На Вашем экране откроется главное окно программы SLA-ON Operations Short Edition (см. Рис. 31).
- 2. Нажмите кнопку 🧐 . На Вашем экране откроется окно Выбор установки.
- Выберите пункт SLA-ON Remote Service for XP/Server2003/Vista/Server2008 и нажмите кнопку OK. На Вашем экране откроется окно Выбор станций для установки (см. Рис. 43).

Выбор установки		? ×
Укажите, какое программное обеспечение Вы хотите установить на удаленные стан	щии сети:	
Описание	Версия	Статус
SAProLAN SelfTrace SIA-ON Remote Service for XP/Server2003/Vista/Server2008 ProLAN TraceTutor	2.2.0 4.01.0 2.0.0	ОК ОК ОК
ОК Отмена Справка Рис. 42. Окно Выбор установки		



Выбор станций для установки									
Уста	Установка: ProLAN SelfTrace 2.2.0 Другое								
Зада	Задайте список станций, на которые хотите установить программное обеспечение:								
Адр	ec	Имя компьютера	Пользователь	Пароль	Статус				
V	192.168.1.102	V_PC	Текущий пользователь	По умолчанию	Готовность				
Доб	Добавить Добавить списком Свойства Удалить Старт Стоп								
Закрыть Справка									
Рис. 43. Окно Выбор станций для установки									

4. В окне **Выбор станций для установки** (см. Рис. 43) нажмите кнопку **Добавить**. Откроется окно **Станция для удаленной установки** (см. Рис. 44).



Станция для удаленной установки				
IP адрес или имя компьютера: V_PC Обзор сети				
Имя компьютера:				
Аутентификация:				
📝 Текущий пользователь: V_PC\Vyacheslav				
Пользователь:				
📝 Текущий пароль				
Пароль:				
ОК Отмена Справка				
Рис. 44. Окно Станция для удаленной установки				

- 5. В окне Станция для удаленной установки (см. Рис. 44) в поле IP адрес или имя компьютера введите системное имя или IP-адрес компьютера, на который будет установлена программа удаленного мониторинга. Так же компьютер можно выбрать из списка компьютеров сети. Для этого нажмите кнопку Обзор сети и в окне Обзор компьютеров (см. Рис. 45) выберите необходимый компьютер. Нажмите кнопку ОК.
- 6. В блоке Аутентификация окна Станция для удаленной установки (см. Рис. 44) при необходимости укажите системное имя пользователя (поле Пользователь) и пароль (поле Пароль) для подключения. По умолчанию подключение происходит под именем текущего пользователя системы (установлена «галочка» в поле Текущий пользователь) и с текущим паролем (галочка в поле Текущий пароль)

Обзор компьютеров	x
Выберите компьтер	
Сеть 1 V_PC	
ОК Отме	на
Рис. 45. Окно Обзор компьютеров	

- 7. Нажмите кнопку **OK**. Компьютер будет добавлен в список станций, на которых будет установлена программа **RemoteHands**.
- Добавьте в список все компьютеры, на которых будут работать контролируемые пользователи (см. пп. <u>4</u> – <u>6</u>), и нажмите кнопку Старт. Начнется установка программы RemoteHands. После завершения установки для каждого компьютера в поле Адрес окна Выбор станций для установки (см. Рис. 43) появится значок [√].

5. Организация сбора данных с компьютера сотрудников

Создание списка контролируемых сотрудников

Для запуска оценочного теста предварительно необходимо создать текстовый файл (расширение txt), который будет содержать список контролируемых сотрудников (см. Рис. 46). Названием файла должно являться название Вашей компании, файл должен располагаться в папке C:\Program Files\ProLAN\QuTester\XFiles и содержать список из не более чем пятнадцати контролируемых сотрудников.

Список должен иметь следующий формат: [Users]Domain;Account;UserName,

[Computers] ComputerName, где

- [User] список контролируемых пользователей;
- Domain имя домена, в котором находится компьютер;
- Account системное имя пользователя;
- UserName фамилия, имя, отчество пользователя;
- [Computers] список компьютеров, на которых могут работать контролируемые пользователи;
- ComputerName системное имя компьютера пользователя.



Запуск оценочного теста

 В главном окне программы SLA-ON Operations Short Edition (см. Рис. 31) нажмите кнопку . На вашем экране откроется окно Мастер создания нового проекта (см. Рис. 47). В поле Введите имя нового проекта укажите название проекта. При необходимости в поле Автор укажите автора проекта, а в поле Описание – пояснения к проекту. Нажмите кнопку Далее.

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РВССЯП

2. На Вашем экране откроется окно **Удаленная установка программного обеспечения** (см. Рис. 48). Нажмите кнопку **Далее**.

Мастер создания нового проекта						
	Вас приветствует Мастер создания проектов SLA-ON Operations Мастер позволит Вам быстро и удобно задать параметры и создать новый проект. Последовательно выполняйте действия на страницах Мастера. Для перехода к следующей странице используйте кнопку "Далее >". Для возврата к предъизшей странице - кнопку "< Назад". Кнопка "Отмена" прерывает работу Мастера. Введите имя нового проекта: Новый проект Автор: Описание:					
Для продолжения нажмите кнопку "Далее >" (Назад Далее > Отмена Справка						
Рис. 47. Окно Мастер создания нового проекта						



Удаленная установка программного	обеспечения					
	Вы можете установить на УДАЛЕННЫЕ компьютеры сети следующие приложения: • Агент управления удаленными станциями сети. • WMI провайдер для контроля активности пользователя на удаленной станции сети.					
02	Для УДАЛЕННОЙ установки приложений необходимо выполнение следующих условий: • Вы должны иметь права администратора на удаленном компьютере либо знать имя и пароль пользователя с правами					
<u> </u>	администратора. • На удаленном компьютере должна выполняться Windows-Служба "Сервер" (Server), обеспечивающая доступ к ресурсам компьютера; ресурс \$ADMIN должен быть доступен.					
	Для начала удаленной установки нажмите эту кнопку: Удаленная установка					
Для продолжения нажмите кнопку "Далее >"						
Казад Далее > Отмена Справка Рис. 48. Окно Удаленная установка программного обеспечения						

3. На Вашем экране откроется окно Состав карт проекта (см. Рис. 49).



Состав карт проекта							
Выберите карты, котор	ые будут автоматически включены в состав Проекта:						
📝 Kapta Dashboard							
Отображение Свето	Отображение Светофоров увеличенного размера. Для руководителей.						
Карта Соскріт Отображение Свето значений. Для техн	Карта Cockpit Отображение Светофоров с привязкой к единой временной шкале и таблицами пороговых значений. Для технических специалистов.						
📝 Карта 911 Help							
Экстренная помощ	ь пользователям сети (технология ProLAN-911). Для технических специалистов.						
📝 Карта МоМ							
Удаленное управле пользователей, цен специалистов.	ние компьютерами, видеонаблюдение, контроль интенсивности работы прализованное управление сетью и др. Для руководителей и технических						
🔽 Kanta HelpDesk							
Оповещения от пол	ъзователей и оборудования. Для технических специалистов.						
Задайте карты типа Pla	n (с графическим фоновым рисунком), предназначенные для отображения						
информации о здоровье	з сети и удаленного управления компьютерами:						
Карта	Примечание						
	Новая Удалить						
	< Назад Далее > Отмена Справка						
	Рис. 49. Окно Состав карт проекта						

- 4. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране откроется окно **Задание области поиска активных Зондов и выполняющихся тестов** (см. Рис. 50).
- 5. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране откроется окно **Выбор нужных ProLAN зондов и светофоров** (см. Рис. 51).
- 6. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране появится окно **Задание области поиска в сети агентов удаленного управления станциями** (см. Рис. 52).

Задание области поиска активных 3	ондов и выполняющихся тестов				
	Мастер выполнит поиск активных Зондов и выполняющихся тестов в сети.				
(1) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	тестов в сети. Область поиска: Область поиска: Локальная сеть Внимание! Если подсеть или подсети Вашего компьютера объединяют большое число IP адресов, то процесс поиска может занять значительное время. Диапазоне IP адресов от до При задании большого диапазона IP адресов процесс поиска также может занять значительное время. Имя SNMP сообщества: public Порт управления SLA-ON Probe: 7002 родолжения нажмите кнопку "Далее >"				
< Назад Далее > Отмена Справка					





Выбор нуж	ных ProLAN зондов и свето	форов					
Адрес	Имя компьютера	Управление	Выполняющийся тест				
Светофоры: Номер Имя светофора							
		📝 Ав	томатически добавлять и удалять светофоры				
< Назад Далее > Отмена Справка							
Рис. 51. Выбор нужных ProLAN зондов и светофоров							

01 02 03		Мастер может выполнить поиск установленных агентов управления Remote Hands в сети. ✓ Искать по TCP/IP В локальной сети Внимание! Если подсеть или подсети Вашего компьютера объединяют большое число IP адресов, то процесс поиска может занять значительное время. В диапазоне IP адресов от			
	Для п	родолжения нажмите кнопку "Далее >"			
		< Назад Далее > Отмена Справка			
Рис. 52. Задание области поиска в сети					

продукт компании РВССАП

- 7. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране откроется окно **Выбор агентов** удаленного управления для включения в карту проекта (см. Рис. 53).
- 8. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране откроется окно **Все необходимые параметры введены** (см. Рис. 54).

Адрес Протокол Имя компьютера Версия а Версия ОС							
▼ 192.168.1.102	TCP/IP	V_PC	4.01	Windows Vista/	00		
< [111			,		
Поместить в карту Plan:							
Поместить в карту і	10M						
Поместить в карту №	foM	(Hasan Dan					



Все необходимые параметры введены						
Отородски создания проекта Заданы следующие параметры: Все готово для создания проекта Заданы следующие параметры: Имя проекта: Озакрости сострания в панель светофоров выбрано: Осекра Озакрости сострания Озакрости сострания Все готово для создания проекта Заданы следующие параметры:						
Для завершения процесса нажмите кнопку "Далее >"						
< Назад Далее > Отмена Справка						
Рис. 54. Окно Все необходимые параметры введены						

9. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране откроется окно **Мастер завершил свою работу** (см. Рис. 55).

продукт компании РЕССИЯЛ





- 10. Нажмите кнопку Готово. Новый проект будет создан.
- 11.Сохраните проект, нажав кнопку 屋 главного окна программы (см. Рис. 31).
- 12. Перейдите на закладку **Соскріt**. В контекстном меню выберите пункт **Консоль локального зонда SLA ON** (см. Рис. 57).

🕼 Новый проект - SLA-ON Operatio	ons 3.32.19 Short Edition - [Cockpit]			
🗊 Проект Карта Объект Вид	ц Поиск ЛокалСлужба Опции Окно Справка			_ 8 ×
🛅 💕 + 🖬 🛠 👗 🗞 👞	(+ † 🗷 🖓 🔠 🕽 🖬 - 🗃 - 🖿 🦻 🖬	🔌 🖝 🖝 🖷 🔲 🖬 🗄 🎸 💷 I	🖹 - 😚 🔤 🖻	
	🗆 Dashboard 🖙 Cockpit 📾 911 Help 🖙 MoM 🖙 HelpD	vesk		
Новый проект	< 🖪 🛯 🎽			
Карта Примечание				
Dashboard		Копировать	Ctrl+C	
Cockpit		Вставить	Ctrl+V	
911 Help		Удалить	Del	
HelpDesk	Индикатор	064001071 07072/0112000	E5 8	
		Kowcons SLA-ON Brobe	F0	
		Консоль докадьного зонда SLA-ON		
		Свойства	Alt+Enter	
		9		L. j. j. j. PF
	Технология	выполнить	, -	Tex
		Статистика всех метрик	Shift+F3	
	точка опоры	Статистика худших метрик	Shift+F6	ProMirroring
	Управление качеством ИТ-услуг теперь Ремесло.	ProLAN		Анализировать сет
	а не Искусство.	Vouciero 6 oct. uno		трафик стало проц
	Узнайте больше	23Havie donbule		Узнайте больше
<	Этот баннер является ссылкой на web-сайт ProLAN	Этот баннер является ссылкой на web-сайт ProLAN	Этот ба	ннер является ссылкой на web-сайт Р
🔎 Поиск 🛛 🧶 Локальная служба	а 🔔 SNMP ловушки 😫 Активность пользователей			
Показывает консоль управления ло	кальным зондом SLA-ON			
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				
	Рис. 56. Окн <u>о Выз</u>	ов консоли управл	тения	

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РЕССИЯП

На Вашем экране откроется окно Консоль управления SLA-ON Probe (см. Рис. 57). Нажмите кнопку ►.

Консоль управления SLA-ON Probe - [127.0.0.1]							
> = =	🖻 😁 🛼 🖏 -	6					
Имя теста	Псевдоним теста	Статус теста	Повторное обнаружение				
Всего тестов: 0, запущено: 0, включено повторное обнаружение: 0.							
Рис. 57. Окно Консоль управления							

13. На Вашем экране откроется окно **Мастер Оценочных тестов** (см. Рис. 58). Нажмите кнопку **Далее**.



ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РВССЯП

- 54 Специальная модель решения Гамбургский Счёт: «Хронометраж по требованию»
- 14. На Вашем экране откроется окно **Запустите оценочные тесты** (см. Рис. 59).

ВНИМАНИЕ! Если список оценочных тестов пуст, то Вы не установили Management Pack (см. <u>Установка пакета SLA-ON Probe Management Pack</u>)

В пункте **Тесты оценки интенсивности работы персонала** выберите **Расширенный HR-Tect**, установив галочку слева от него.

Запустите оценочные тесты	x					
Список оценочных тестов Выберите оценочные тесты, которые нужно запустить						
Поставьте галочки напротив тех оценочных тестов, которые Вы хотели бы запустить						
 127.0.0.1 Мониторинг ИБП Тесты оценки «здоровья» оборудования, поддерживающего SNMP Тесты интегральной оценки производительности файлового сервиса сети Профессиональные тесты IP-канала на основе Cisco IP SLA с оценкой MOS и ICPIF Тесты оценки интенсивности работы персонала Расширенный HR-Тест Базовый HR-Тест Базовый HR-Тест Тесты производительности Veb-серверов Тесты доступности ресурсов (только для WinXP и выше) Мониторинг периферийного оборудования Для запуска выбрано 1 из 37 тестов. Запускать автоматически Тайм-аут: 60 	сек)					
< Назад Далее > Отмена Спра	вка					
Рис. 59. Окно Запустите оценочные тесты						

15. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране появится окно **Расширенный HR-Тест** (см. Рис. 60).

SLA-ON Probe Grading Test
Расширенный HR-Тест Выбор тестируемых ресурсов
Файлы списков контролируемых компьютеров:
Имя файла со списком LHAgent (без расширения) Добавить
Моя компания Импорт
Изменить
Удалить
Свойства
Для продолжения нажмите кнопку "Далее"
< Назад Далее > Отмена Справка
Рис. 60. Окно Расширенный HR-Тест

- 16. Нажмите кнопку **Добавить**. На Вашем экране откроется окно **Добавление ресурса** (см. Рис. 61).
- 17.В окне Добавление ресурса (см. Рис. 61) в поле Имя файла со списком LHAgent введите имя файла (без расширения), содержащего список контролируемых сотрудников (см. раздел Создание списка контролируемых <u>сотрудников</u>). Нажмите кнопку Да. В окне Расширенный HR-Tect (см. Рис. 60) отобразится указанное имя файла.



Добавление ресурса	
Имя файда со списком Надер! (без расшире	u/a)
Моя компания	
Список параметров:	
Параметр	Значение
	Да Отмена
Рис. <u>61. Окно</u>	Добавление ресурса

- 18. Нажмите кнопку **Далее**. На Вашем экране откроется окно **Оценочные тесты готовы к запуску** (см. Рис. 62).
- 19. Нажмите кнопку Готово. Начнется мониторинг активности пользователей.



Мастер оценочных тестов		x				
01	Оценочные тесты готовы к запуску					
02	Список сконфигурированных и готовых к запуску тестов:					
Q	Расширенный НВ-Тест					
	Нажмите кнопку "Готово" для завершения работы мастера					
	< Назад Готово (7) Отмена Справ	зка				
Рис. 62. Окно Оценочные тесты готовы к запуску						

6. Наблюдение за работой персонала

Использование Монитора Активности Персонала

 В главном окне приложения SLA-ON Operations Short Edition (см. Рис. 31) в панели Управление локальной службой SLA-ON перейдите на закладку Сеансы (см. Рис. 63). В панели будут отображаться текущие результаты активности пользователей.



- Создайте новую карту с компьютерами пользователей. Для этого в главном окне приложения выберите пункт меню Карта -> Новая. Откроется окно Свойства карты (см. Рис. 64).
- 3. В поле Имя введите название карты и нажмите кнопку ОК.
- Выполните поиск компьютеров с установленными агентами удаленного управления. Для этого в главном окне приложения выберите пункт меню Поиск -> Удаленное управление -> Искать по TCP/IP. Откроется окно Поиск агентов управления по TCP/IP (см. Рис. 65).

Свойства карт	ы	? x
Имя:	Моя компа	ания
Примечание:		
Тип	файла:	Карта объектов
При	ложение:	SLA-ON Operations
Соз	дан:	
Изм	іенён:	
		Отмена Справка
	Рис. 64	. Окна Свойства карты

Поиск агентов управления по ТСР/IР						
Адреса агентов:						
🔘 Широковещательный запрос в сеть						
Известный IP адрес или имя компьютера						
🔘 Диапазон IP адресов						
от до						
🔘 Поиск в локальной сети						
ОК Отмена Справка						
Рис. 65. Окно Поиск агентов управления						
по ТСР/ІР						

- 5. В окне Поиск агентов управления по TCP/IP (см. Рис. 65) выберите режим Широковещательный запрос в сеть, и нажмите кнопку OK.
- 6. В главном окне приложения SLA-ON Operation Short Edition в панели Поиск объектов на закладке Управление (см. Рис. 66) будут отображены все компьютеры, на которых установлены агенты удаленного управления.

4 OuTester -	SLA-ON Operatio	ns 3.32.16 Short Editio	п - ГМоя ком	мпания]					
🗊 Проект Карта Объект Вид Поиск ЛокалСлужба Опции Окно Справка 💷									
No - L - X - L - + C - H - X - K - K - K - K - K - K - K - K - K									
		911 Help Gockpit	Dashboard	d simulation 🕮 Mai	n map simulation 🧧	Map1 simulation	Map2 simulation 🖾 MoM 🖾	Remote Control - Mos	
QuT	ester*								A ⊡ι
Карта	Примечание								Метка ссылки/с
911 Help Corknit	Разрешение пров. Светофоры покаг								
Dashboard sim	Светофоры зондс								
Main map simu Map1 simulation	Карта сети								
Map2 simulation									
MoM Described Combust									
Mog Kompahug	управление удал								
		Forono							
N		101080							
	no Davana di Canana di Angula	Musumment III and and							
	О Въ Съ	индикаторы пе камеры							
	~~~~	1000	Beatowan	Cronus	Popeura acourta	Roperto OC	MAC super		
	i Pa	адрес 0.0.2.122	тер/тр	Crafyc	о об	Берсия ОС	MAC adjec		
STARLING20	103 11	0.0.3.132	TCP/IP	Свободен	3.25	Server 2003	0013D39CE558		
MYXP	1	0.0.3.121	TCP/IP	Свободен	3.25	Windows XP	0011111B254A		
👗 NEWDBSERV	/ER 10	0.0.3.152	TCP/IP	Свободен	3.24	Server 2003	000CF198275A		
🕹 GOBLINXP	1	0.0.3.223	TCP/IP	Свободен	3.25	Windows XP	0011111B0F81		
🕹 FRODO	1	0.0.3.127	TCP/IP	Свободен	3.25	Windows XP	0019B96720F8		
a PRLMIS-M	1	0.0.3.129	TCP/IP	Свободен	3.24	Windows XP	0015604F68D4		
ANDREW	1	0.0.3.126	TCP/IP	Свободен	3.24	Windows XP	00132073A528		
S MLEBEDEVA	1	0.0.3.131	TCP/IP	Свободен	3.25	Windows XP	0013D39CE2C1		
FLE2XP	VERI 1	0.0.3.124	TCP/IP	Свободен	3.25	Windows XP	001111182515		
SVETA	1	0.0.3.136	TCP/IP	Свободен	3.25	Windows XP	001731263901		
SALES01	1	0.0.3.140	TCP/IP	Свободен	3.25	Windows XP	00C09F07089C		
<u> </u>									
								Объектов найдено: 13	
🔎 Поиск 📢	🔅 Локальная служ	сба 🔔 SNMP ловушки	😫 Активно	ость пользователей					
Готово									
	Pv	іс. 66. П <u>ане</u>	ль По	<u>оиск об</u>	ьектов.	. Закл <u>а</u>	<u>дка Управлен</u>	ие	

- 7. Перетащите необходимые компьютеры на созданную карту методом Dragand-Drop.
- 8. В главном окне приложения **SLA-ON Operations Short Edition** выберите закладку **Активность пользователей** (см. Рис. 67).

🖟 QuTester - SLA-ON Operations 332.19 Short Edition - [Mox компания*]										
🛛 Проект Карта Объект Вид Понок ЛокалСлужба Опции Окно Справка 🗕 🗗 🗙										
🏹 🚅 • 📓 🔨	X Par	. 4	1 🖬 🖥	3 🛅 🔧 🗽 🛛	🛛 - 🦢 🍞 😓 🛛	💊 🛹 🛏 🖷 🔳 🔳 🚺 🚳 💷	11 - 😚 😁 🛛			
0.0			📼 911 Help	📼 Cockpit 👜 D	ashboard simulation	Main man simulation 💭 Man1 simulation 📿 Mi	n2 simulation 🔲 MoM 🔲 Remote Control 📟	Моя комп	ания*	
DuTe	ster*	— I	Ø						<b>A</b> [•] <b></b>	25-50%
Карта Пр	имечание									
911 Help Pas	решение про	облем	TCP	TCP					Merka cubliknycberou	ора инд
Cockpit Cee Dashbnard sim Cee	етофоры лок этофоры зон	ально	SALESO	1 SVETA						
Main map simu Kap	ота сети									
Map1 simulation Map2 simulation										
MoM										
Remote Control Упр Моя компания	равление уда	аленн								
		_								
		_								
<			Готово				Всего объектов: 4			
Активность пользо	вателей									×
🕩 🖬 🗳 🖸	B									
Донен\Учетная зап	ись Полна	ре имя по.	пьзователя	Имя компьютера	Метка на карте	Бизнес-Операции (Ручной выбор)	Приложения	Бизнес-	Операции (Автофотографир	ование)
G OFFICE\M_Nester	ova Марин	а Нестер	osa	SALES01	SALES01	Менеджер\Работа на компьютере, Техни	NPMOper.exe	<Пусто>	•	
G OFFICE\swt	Nataly	a Tarasov	a	SVETA	SVETA	Менеджер\Работа на компьютере	Web-браузер, Текстовый редактор, Почт	<Пусто>	,	
🔎 Поиск 🛛 🎄 б	Токальная с	пужба	🔔 SNMP л	овушки 😫 Акти	зность пользователей					
Готово										
Pı	4C. 6	7. <b>Г</b>	пав	ное окн	о прогр	аммы SLA-ON O	peration Short E	diti	оп. Закпа	лка
		••••								
					АКТИВНО	ость пользовате	елеи			

На закладке будет отображаться список пользователей, работающих на контролируемых компьютерах, используемые ими приложения, выполняемые бизнес-операции.

- Чтобы добавить на карту пользователей в главном окне программы выберите меню Объект -> Новый объект->Пользователь. На Вашем экране откроется окно Свойства пользователя компьютера (см. Рис. 68).
- 10.В поле **Домен и учетная запись пользователя** введите домен и учетную запись в формате <Домен>/<Учетная запись>.
- 11.В поле Полное имя пользователя введите имя пользователя, которое будет отображаться на карте.
- 12.В поле **Значок в карте** при необходимости измените тип значка пользователя, который будет отображаться в карте, выбрав соответствующее значение (мужчина или женщина).
- 13. Нажмите кнопку ОК. Пользователь будет добавлен в карту (см. Рис. 69).

Свойства пользователя компьютера	×
Домен и учетная запись пользователя, в формате <Домен>\<Учетная запись>:	Поиск
office\sales01	Обзор
Метка на карте:	
Полное имя пользователя:	
Maria Kaverina	Определить
Примечание:	
	*
	~
Значок в карте: 🦱 🔘 Мужчина	
💿 Женщина	
ОК Отмена Справка	
Рис. 68. Окно Свойства пользователя ко	омпьютера

QuTester - SIA-ON Operations 3-32.19 Short Edition - [Mos kownawus*]	
🗊 Проект Карта Объект Вид Покос ЛокалСлужба Опция Окою Справка	_ # X
12 알 · 너 것 : 사이트, 뉴 수 C 이 이 이 것 입 이 · 일 것 ~ 아 ~ 아 이 이 이 귀 수 이 바 · 야  것 일	
🗖 💷 🖉 11 Helo 🗢 Cocket 💭 Dathbard sindation 🚍 Main mo sindation 🚍 Med sindation 🚍 Med Sindation 🚍 MeM 🖼 Remote Control 🖙 Merice	04734648*
Outester:     Korre     Reservance       Stabilized sim.     Compositione rice       Coope Contrologies modanuso.     SetES01       SetES01     SetES01       Media stabilized sim.     SetES01	А         > 0.25x         > 25.90x         >           Метка ссылюч/светафора         Икд
Corono Beero ofisientes: 4	
Донен/Учетная запись Полное имя пользователя Имя компьютера Метка на карте Бионес-Операции (Ручной выбор) Приложения Бионе	с-Операции (Автофотографирование)
🖸 OFFICE(M_Nesterova Mapiela Hactepoela 💂 SALESO1 SALESO1 Μενεχικερί/Ράδοτα και κοιπιώστερε, Τεύτικ ΝΡΜΟρετ.exe <Πγοτ	<0>
😰 OFFICE)jouk Nakalya Tarasova 🔜 SVETA SVETA Mesengurepi/PaGora на колтьютере Web-Gpaysep, Texcrosovi pegascrop, Novr «Tycr	0>
🔎 Понск 🍓 Локальная служба 🔔 SNMP ловушки 😫 Актиеность польсоколений	
Tarano	
Рис. 69. Главное окно программы SLA-ON Operation. Польз	зователи

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РЕССИЯП

#### Использование Монитора Большой Брат

В главном окне программы SLA-ON Operations Short Edition перейдите на закладку MoM (см. Рис. 70). Для дальнейшей работы воспользуйтесь инструкцией <u>Оперативный Мониторинг: Большой Брат</u>.



### 7. Получение отчета о работе персонала

Отправлять «сырые» данные для отчета можно следующими способами:

- Из web-браузера (см. <u>Отправка «сырых» данных из web-браузера</u>)
- Из программы **QuTester** (см. <u>Отправка «сырых» данных вручную из</u> программы <u>QuTester</u>).
- Из обычной почтовой программы (см. <u>Отправка «сырых» данных</u> вручную из обычной почтовой программы).

#### Отправка «сырых» данных из web-браузера

 В адресной строке браузера введите адрес <u>http://www.prolan.ru/you-expert</u>. Перейдите по ссылке SLA-ON™ Reporting Services. На Вашем экране откроется страница авторизации (см. Рис. 71). В поле Имя пользователя введите имя (логин) для входа в систему. В поле Пароль введите пароль. Нажмите кнопку Авторизация.

продукт компании РВССЯП

Внимание! Для получения учетной записи пользователя SLA-ON™ Reporting Services необходимо отправить запрос в компанию ProLAN.

ты	-ЭКСПЕРТ SLA-ON™ Reporting Servi	
Авторизация		
Имя пользователя:	MangoAdmin	
Пароль:	ь	
Авторизация		
ProLAN (c) 2010		
	Рис. 71. Страница авторизации	

- 2. Откроется страница SLA-ON™ Reporting Services. Перейдите на закладку Загрузка данных (см. Рис. 72). Для загрузки данных нажмите кнопку Обзор. Откроется стандартное окно ОС Windows Выбор файла. Перейдите в папку, содержащую файлы «сырых» данных (файлы с расширением *.sr1 и *.srx). По умолчанию «сырые» данные расположены в папке C:\ProgramFiles\ProLAN\QuTester\Reports. Выберите необходимый файл с расширением *.sr1 и нажмите кнопку Загрузить. Дождитесь окончания загрузки.
- 3. Выберите файл с таким же именем как в п. <u>2</u>, но с расширением *.srx. Дождитесь окончания загрузки.

**Примечание.** Файлы с расширением *.sr1 и *.srx, имеющие одинаковое имя, составляют неразрывную пару. Файл с расширением *.srx содержит закодированный результат тестирования. Файл с расширением *.sr1 содержит описание файла *.srx.

		PRELAN
Затрузка данных Создание отчетов Мой акказунт		
выберите файл:	Обзор	<mark>⊎</mark> аlex Выход
Запручить		
Загрузка данных для создания Отчета о Здоровье Се	ЭТИ	
	5171	
<ol> <li>Нажмите кнопку "Обзор" и перейдите в папку, содержащую файлы "сырых" дан- данные сохраняются в папке C:\Program Files\ProLAN\QuTester\Reports.</li> </ol>	ных (файлы с расширение	м *.sr1 и *.srx). По умолчанию "сырые"
2. Выберите файл с определенным именем (номером) и расширением *.sr1. Нажмит	ге кнопку: <b>"Загрузить"</b> . Ди	ождитесь успешного окончания загрузки.
3. Выберите файл с тем же именем (как в п. 2) и расширением *.srx. Нажмите кнопк	ку: <b>"Загрузить"</b> . Дождитео	сь успешного окончания загрузки.
Важно:		
• Файлы с расширением *.sr1 и *.srx, имеющие одинаковое имя, составляют неразр	зывную пару.	
• Файл с расширением *.srx содержит результаты тестирования, они закодированы.		
• Файл с расширением * sr1 содержит описание файла * srx. Чтобы его посмотреть,	воспользуйтесь приложен	чием notepad.
roLAN (c) 2010	)	
Рис. 72. SLA-ON™ Reporting Services. 3	акладка Загј	оузка данных

4. Перейдите на закладку Создание отчетов (см. Рис. 73). В поле Экспертиза (Оценочный тест) выберите отчет, который необходимо сформировать, и установите галочку слева от него. Если отчеты на странице не отображаются, то необходимо подождать некоторое время, пока данные загрузятся в базу данных.

66

загрузка /	Создание отчетов Мой вюсаунт			
Временно	й диапазон: 21.01.2010 🥅 16:28 28.01.2010 🕅 16:28		🖬 alex Выход	
Г Номер	Экспертиза (Оценочный Тест)	Зоңд (Агент)	Начало	Окончание
	AdvAvailabilityTest Advanced Availability Test for LAN/WAN with additional alarms	MYXP	25.01.2009 15:18:16	28.01.2010 16:12:15
Г 1	WebTest.Web Performance Basic Test	MYXP	25.01.2009 15:49:00	28.01.2010 15:09:16
Г <mark>2</mark>	prof_ether_switch_test.MIB-II Switch Performance Professional Test	MYXP	29.01.2009 15:29:28	28.01.2010 15:10:12
<b>□</b> 3	HR-BT.Basic HR-test	MYXP	30.01.2009 12:43:16	02.04.2009 20:27:31
F 4	Cisco Router Performance Test	MYXP	02.03.2009 17:46:05	13.11.2009 15:27:56
5	VoIP Voice Quality Transmission Test, Cisco Systems	MYXP	07.03.2009 14:54:50	28.01.2010 15:10:13
6	HR-AT Advanced HR-test	MYXP	02.04.2009 20:29:22	28.01.2010 16:19:28
F 7	MSDNS_Server_Test.DNS Server Performance Test	MYXP	04.05.2009 17:55:41	28.01.2010 16:27:19
F 8	MSSQL_Server_Test.MS SQL Server Performance Test	MYXP	04.05.2009 17:55:42	28.01.2010 15:10:20
F 9	Computers Performance.MS Windows Server Performance Test	MYXP	04.05.2009 17:57:39	28.01.2010 16:14:13
F <u>19</u>	EventLog Mon.MS Windows Event Log Monitoring Test	MYXP	04.05.2009 18:09:51	02.08.2009 16:29:35

- 5. В поле **Временной диапазон** укажите даты начала и окончания периода, за который будет формироваться отчет.
- 6. Нажмите кнопку **Создать Отчет**. Через несколько минут отчет будет сформирован и справа появится кнопка **Открыть** (см. Рис. 74).
- 7. Для просмотра отчета нажмите кнопку **Открыть**. Отчет откроется для просмотра в формате pdf. Для дальнейшей работы с отчетом сохраните его на Вашем компьютере.

**Примечание**. Для работы с отчетом на Вашем компьютер должна быть установлена программа для просмотра файлов в формате pdf (например, Adobe Reader).

Временной	диапазон: 21.01.2010 🔳 16:28 28.01.2010 🗐 16:28		🖬 alex Выход	
🦵 Номер	Экспертиза (Оценочный Тест)	Зоңд (Агент)	Начало	Окончание
	AdvAvailabilityTest.Advanced Availability Test for LANAVAN with additional alarms	MYXP	25.01.2009 15:18:16	28.01.2010 16:12:15
1	WebTest.Web Performance Basic Test	MYXP	25.01.2009 15:49:00	28.01.2010 15:09:16
<u> </u>	prof_ether_switch_test.MIB-II Switch Performance Professional Test	MYXP	29.01.2009 15:29:28	28.01.2010 15:10:12
<b>3</b>	HR-BT.Basic HR-test	MYXP	30.01.2009 12:43:16	02.04.2009 20:27:31
F 4	Cisco Router Performance Test	MYXP	02.03.2009 17:46:05	13.11.2009 15:27:56
Г 5	VoIP Voice Quality Transmission Test, Cisco Systems	MYXP	07.03.2009 14:54:50	28.01.2010 15:10:13
V 6	HR-AT Advanced HR-test	MYXP	02.04.2009 20:29:22	28.01.2010 16:19:28
Γ 7	MSDNS_Server_Test.DNS Server Performance Test	MYXP	04.05.2009 17:55:41	28.01.2010 16:27:19
F 8	MSSQL_Server_Test.MS SQL Server Performance Test	MYXP	04.05.2009 17:55:42	28.01.2010 15:10:20
F 9	Computers Performance.MS Windows Server Performance Test	MYXP	04.05.2009 17:57:39	28.01.2010 16:14:13
<b>1</b> 0	EventLog Mon.MS Windows Event Log Monitoring Test	MYXP	04.05.2009 18:09:51	02.08.2009 16:29:35

8. На закладке Мой аккаунт (см. Рис. 75) представлена информация о Вашей учетной записи: срок действия учетной записи (поля Начало и Окончание), объем данных (в мегабайтах), которые можно отправить (поле Доступно), объем отправленных данных, в мегабайтах (поле Использовано) и объем данных (в процентах), доступных для отправки (поле Свободно).



TЫ-ЭКСПЕРТ SLA-ON [™] Report	ng Services
Загрузка данных Создание отчетов Мой аккаунт	
	⊠ MangoAdmin Bearcoa
Срок действия учетной записи:	Использование квоты:
Начало: 15.01.2010 Окончание: 30.01.2010	Доступно: 10,0 МБ Использовано: 9,8 МБ Свободно: 1,6 %
ProLAN(G)2010 Pис. 75. SLA-ON™ Report	ting Services. Закладка Мой аккаунт

#### Отправка данных вручную из программы QuTester

Если объем «сырых» данных для отчета меньше 5 MB, то данные для отчета можно отправить на сервер **SLA-ON™ Reporting Services** посредством электронной почты. Для этого выполните следующие действия:

- 1. После запуска теста (см. <u>Запуск оценочного теста</u>) в окне **Консоль управления SLA-ON Probe** (см. Рис. 57) выберите тест и нажмите кнопку
- 2. В окне Консоль управления SLA-ON Probe (см. Рис. 57) установите курсор на требуемый тест и нажмите кнопку . Откроется окно Отправка «сырых» данных на SLA-ON™ Reporting Services (см. Рис. 76).
- В окне Отправка «сырых» данных на SLA-ON™ Reporting Services выберите данные, которые необходимо отправить, установив «галочку» слева от них. В поле Выбрано файлов отобразится количество выбранных файлов, общее количество баллов и суммарный размер выбранных файлов.
- 4. Нажмите кнопку Отправить. Откроется окно Отправка (см. Рис. 77).

ремя начала	Время окончания	Кол-во баллов	Размер "сырых" дан	Имя файла "сырых"
20.12.2009 1:21:12	20.12.2009 1:26:43	5	4.2 KB	00000001_0.sr1
20.12.2009 1:26:43	20.12.2009 2:10:16	43	16.3 KB	00000002_0.sr1
20.12.2009 9:45:01	20.12.2009 10:44:01	58	21.0 KB	00000004_0.sr1
20.12.2009 10:44:01	20.12.2009 11:43:01	59	21.2 KB	00000004_1.sr1
20.12.2009 11:43:01	20.12.2009 12:42:01	59	21.2 KB	00000004_2.sr1
20.12.2009 12:42:01	20.12.2009 13:41:01	59	21.2 KB	00000004_3.sr1
20.12.2009 15:35:57	20.12.2009 16:34:57	58	21.0 KB	00000005_0.sr1
20.12.2009 18:40:01	20.12.2009 19:39:01	58	20.9 KB	00000006_0.sr1
20.12.2009 19:39:01	20.12.2009 20:38:01	59	21.2 KB	00000006_1.sr1
20.12.2009 20:38:01	20.12.2009 21:37:01	59	21.2 KB	00000006_2.sr1
20.12.2009 21:37:01	20.12.2009 22:36:01	59	21.2 KB	00000006_3.sr1
20.12.2009 22:36:01	20.12.2009 23:35:01	59	21.2 KB	00000006_4.sr1
20.12.2009 23:35:01	21.12.2009 0:19:56	45	16.7 KB	00000006_5.sr1
21.12.2009 1:33:54	21.12.2009 2:27:41	53	23.7 KB	00000007_0.sr1
21.12.2009 10:26:46	21.12.2009 11:25:46	58	25.7 KB	00000009_0.sr1
21.12.2009 11:25:46	21.12.2009 12:24:46	59	26.0 KB	00000009_1.sr1
21.12.2009 20:16:46	21.12.2009 21:41:31	60	26.4 KB	00000009_10.sr1
21.12.2009 21:41:31	21.12.2009 22:40:31	58	25.6 KB	00000009_11.sr1
21.12.2009 12:24:46	21.12.2009 13:23:46	59	26.0 KB	00000009_2.sr1
орано файлов: 3, всего	о баллов: 157, размер: 66.4 К	Б.		
			0	
				править

Отправка
Учетная запись для SRS
Адрес электронной почты
admin@mango.ru
Идентификатор в SRS (ID)
•••••
Получить учетную запись
Отправить Закрыть
Рис. 77. Окно Отправка

- 5. В поле Адрес электронной почты укажите свой адрес электронной почты.
- 6. В поле Идентификатор в SRS (ID) введите соответствующий идентификатор. Если у Вас еще нет учетной записи, нажмите кнопку Получить учетную запись. Заполните регистрационную форму. После ее рассмотрения на Ваш адрес электронной почты придет информация об учетной записи. Нажмите кнопку Отправить. Через некоторое время на ваш адрес электронной почты придет PDF-отчет о работе персонала.

ГС ГАМБУРГСКИЙ СЧЕТ www.hr.prolan.ru

продукт компании РВССЯП

Внимание! После выполнения п. <u>6</u> данной операции, программа QuTester автоматически сформирует почтовое сообщение с вложенными «сырыми» данными и с помощью программы ProLAN SLA-ON Service и отправит его на почтовый сервер компании ProLAN (mail.prolan.ru). Если в вашей компании закрыт доступ по протоколу SMTP к внешнем серверам, то Вы получите сообщение об ошибке. В этом случае необходимо внести информацию о вашем SMTP сервере в конфигурационный файл PLTestAtelierConfiguration.xml, по-умолчанию расположенный в каталоге Program Files \ProLAN\QuTester\Configs.

#### Отправка данных вручную из обычной почтовой программы

Если Вы затрудняетесь отправить «сырые» данные непосредственно из программы **QuTester**, Вы можете использовать для этого любую почтовую программу (объем «сырых» данных не должен превышать 5 MB). Для этого сделайте следующее:

- 1. В вашей почтовой программе создайте письмо на адрес: <u>testatelier@prolan.ru</u>.
- 2. В поле **Тема** укажите свой ID, вставьте символ #, после которого напишите слово **Pro**. Например, если ваш ID 20211, то в поле **Тема** должно быть написано: **20211#Pro**.
- Вложите в письмо файлы «сырых» данных, находящиеся в поддиректории C:\Program Files\ProLAN\QuTester\Reports и имеющие расширение *.sr1 и *.srx.